

## I. Valjanost i primjena ove politike

Ova politika privatnosti i zaštite osobnih podataka odnosi se na web-mjesto [www.ros-edukacija.hr](http://www.ros-edukacija.hr) (u nastavku: web-mjesto) kojima upravlja tvrtka ROS EDUKACIJA d.o.o.. Matice hrvatske 14E, 43000 Bjelovar. Politika se odnosi na sve korisnike web-mjesta i korisnike usluga ROS EDUKACIJE.

Uporabom web-mjesta korisnik potvrđuje da shvaća, prihvaća i suglasan je sa svim odredbama ove politike zaštite privatnosti i osobnih podataka.

Politika se u svakom trenutku može promijeniti ili dopuniti bez upozorenja ili obavijesti. Uporabom web-mjesta nakon promjene ove politike korisnik potvrđuje da je suglasan s promjenama.

## II. Koje podatke o korisnicima prikuplja ROS EDUKACIJA

Osobni i drugi podaci koje ROS EDUKACIJA prikuplja putem web-mjesta i prijava polaznika edukacije, u svrhe navedene u tablici dolje.

Popis osobnih podataka	Gdje/kada se prikupljaju podaci	Svrha obrade podataka / Zakonitost obrade	Vrijeme čuvanja podataka
Ime i prezime kontakt osobe (email, adresa, telefon/mobitel)  Organizacija (Naziv, OIB, adresa)	Prijava za edukaciju –online forma za prijavu	Izrada ponude/predračuna/računa	2 godine nakon isteka trajanja suradnje
Ime i prezime  Organizacija  Kontakt email	Kontakt obrazac . web stranica	Odgovor na upit	3 mjeseca
Ime i prezime kontakt osobe (email, adresa, telefon/mobitel)  Organizacija (Naziv, OIB, adresa)	Podaci o nositeljima certifikata	Javna objava u skladu s pravilima IPC organizacije <a href="https://sisbel.com/eng/index.php/ipc-training-provider/">https://sisbel.com/eng/index.php/ipc-training-provider/</a>	U vremenu trajanja javne objave

### III. Obrada podataka

ROS EDUKACIJA (u daljnjem tekstu - ponuđač) će prikupljene podatke o korisnicima koristiti isključivo u namjene navedene u tablici pod točkom II. ove politike. Prije uporabe prikupljenih podataka u neke druge svrhe ponuđač će ishoditi suglasnost korisnika.

Ponuđač neće dostavljati prikupljene podatke trećim osobama, osim ako za to ne bude postojala zakonska osnova (npr. zahtjev suda ili drugih tijela i sl.).

Korisnik je upoznat i suglasan s tim da ponuđač može povjeriti pojedine zadatke u vezi s prikupljenim podacima trećim osobama (ugovorni obrađivači podataka). Treće osobe povjerene podatke obrađivat će isključivo u granicama ovlaštenja ponuđača i u skladu s namjenama definiranim u tablici pod točkom II. ove politike.

### IV. Zaštita podataka i vrijeme čuvanja

Ponuđač će sve podatke o korisnicima čuvati u skladu s ovom politikom i zahtjevima za zaštitu osobnih podataka koje određuju zakonodavstvo Republike Hrvatske i propisi Europske unije.

Podaci se ponuđaču kroz web mjesto dostavljaju putem sigurne veze (https). Ponuđač će redovito provoditi sigurnosno kopiranje podataka.

Korisnik je upoznat i suglasan je da ponuđač njegove podatke, koje mu je dostavio, čuva onoliko vremena koliko je navedeno u tablici pod točkom II. ove politike. Ostale podatke može čuvati onoliko koliko je nužno potrebno za ostvarenje namjene zbog koje su podaci prikupljeni, a zatim ih mora trajno izbrisati ili učinkovito anonimizirati tako da se određeni podatak više ne može povezati s određenim korisnikom.

### V. Prava korisnika

Ponuđač će korisniku koji je prilikom registracije ili kasnije izrazio želju za primanjem elektroničkih poruka ponuđača omogućiti da u bilo kojem trenutku na razumljiv i jednostavan način otkaže to primanje.

Korisnik može u svakom trenutku promijeniti ili dopuniti svoje osobne podatke, što će učiniti slanjem e-poruke ponuđaču na [ros.edukacija@gmail.com](mailto:ros.edukacija@gmail.com).

Korisnik može od ponuđača zahtijevati dopunjavanje ili ispravak podataka koji se odnose na njega i koji su nepotpuni ili pogrešni slanjem zahtjeva na [ros.edukacija@gmail.com](mailto:ros.edukacija@gmail.com)

Zahtjevom poslanim na [ros.edukacija@gmail.com](mailto:ros.edukacija@gmail.com) korisnik može zahtijevati da mu ponuđač potvrdi prikuplja li ili obrađuje podatke koji se odnose na korisnika te koje podatke prikuplja i obrađuje. Zahtjev se može poslati jednom u 3 mjeseca.

Zahtjevom poslanim na [ros.edukacija@gmail.com](mailto:ros.edukacija@gmail.com) korisnik može zahtijevati da mu ponuđač pošalje elektroničku kopiju podataka koji se odnose na korisnika. Zahtjev se može poslati jednom u 3 mjeseca. Prije dostavljanja kopije podataka ponuđač ima pravo zahtijevati od korisnika da na primjeren način dokaže svoju istovjetnost. Ako ponuđač i nakon toga sumnja u istovjetnost korisnika, može odbiti njegov zahtjev.

Zahtjevom poslanim na [ros.edukacija@gmail.com](mailto:ros.edukacija@gmail.com) korisnik može zahtijevati da ponuđač trajno izbriše podatke koji se odnose na njega. Prije brisanja podataka ponuđačima pravo zahtijevati od korisnika da na primjeren način dokaže svoju istovjetnost. Ako ponuđač i nakon toga sumnja u istovjetnost korisnika, može odbiti njegov zahtjev.

## VI. Isključenje odgovornosti

Ponuđač ne odgovara za štetu koja bi mogla nastati za korisnika jer je ponuđaču dostavio pogrešne, lažne, nepotpune ili neažurne podatke koji se odnose na korisnika.

Ponuđač ne odgovara za štetu koja bi mogla nastati korisniku jer su se s njegovim podacima bez izričite suglasnosti ili dozvole ponuđača i usprkos uobičajenoj pažljivosti ponuđača upoznale ili ih dobile ili promijenile ili na neki drugi način obradile neovlaštene treće osobe.

O svakoj sumnji na zlouporabu svojih osobnih podataka ili u slučaju sumnje na neovlašteno korištenje s tim podacima, korisnik je dužan odmah obavijestiti ponuđača.

Kada je između ponuđača i korisnika uspostavljen ugovorni odnos, u svakom slučaju za isključivanje i ograničavanje odgovornosti ponuđača vrijede odredbe koje reguliraju taj odnos (ugovor, opći uvjeti i sl.)

## VII. Politika kolačića

### ŠTO JE KOLAČIĆ?

Kolačić je informacija spremljena na Vaše računalo od strane web stranice koju posjetite. Kolačići obično spremaju Vaše postavke, postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu internet preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama.

Kolačići mogu spremati širok pojas informacija uključujući osobne informacije (kao što je Vaše ime ili e-mail adresa). Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako Vi to omogućite – web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koji im Vi niste dali i ne mogu pristupiti drugim datotekama na Vašem računalu. Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića Vama nisu vidljive. Ipak, možete promijeniti Vaše postavke internet preglednika da možete sami birati hoćete li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti, pobrišete spremljene kolačiće automatski pri zatvaranju internet preglednika i slično.

### KAKO ONEMOGUĆITI KOLAČIĆE?

Isključivanjem kolačića odlučujete da li hoćete dopustiti pohranjivanje kolačića na vašem računalu. Cookie postavke mogu se kontrolirati i konfigurirati u vašem web pregledniku. Za informacije o postavkama kolačića, odaberite web-preglednik koji koristite.

Firefox: Upravljanje kolačićima

Internet Explorer: Upravljanje kolačićima

Google Chrome: Upravljanje kolačićima

Opera: Upravljanje kolačićima

Za ostale web preglednike

Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti neke od funkcionalnosti na web stranicama.

### ŠTO SU PRIVREMENI KOLAČIĆI?

Privremeni kolačići ili kolačići sesije uklanjaju se s računala po zatvaranju internet preglednika. Pomoću njih web-mjesta pohranjuju privremene podatke, poput stavki u košarici za kupnju.

### ŠTO SU STALNI KOLAČIĆI?

Stalni ili spremljeni kolačići ostaju na računalu nakon zatvaranja programa internet preglednika. Pomoću njih web-mjesta pohranjuju podatke, kao što su ime za prijavu i lozinka, tako da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta određenom mjestu. Stalni kolačići ostat će na računalu danima, mjesecima, čak i godinama.

### ŠTO SU KOLAČIĆI OD PRVE STRANE?

Kolačići od prve strane dolaze s web-mjesta koje gledate, a mogu biti stalni ili privremeni. Pomoću tih kolačića web-mjesta mogu pohraniti podatke koje će ponovo koristiti prilikom sljedećeg posjeta tom web-mjestu.

### ŠTO SU KOLAČIĆI TREĆE STRANE?

Kolačići treće strane dolaze s reklama drugih web-mjesta (kao što su skočne ili druge reklame) koje se nalaze na web-mjestu koje gledate. Pomoću tih kolačića web-mjesta mogu pratiti korištenje Interneta u marketinške svrhe.

### DODATNE INFORMACIJE OKO ISKLJUČIVANJA KOLAČIĆA

Ako želite onemogućiti da vam navedeni servisi spremaju kolačiće, možete zabraniti za svaki servis na sljedećim linkovima:

Google Analytics – <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Gemius – <http://optout.hit.gemius.pl/removeEN.php>

Xiti – <http://www.xiti.com/en/optout.aspx>

Responsive – [www.responsive.la/postavke](http://www.responsive.la/postavke)

### DODATNE INFORMACIJE OKO ISKLJUČIVANJA KOLAČIĆA

Trenutno postoji nekoliko web stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise.

Više se možete informirati na sljedećim linkovima:

<http://www.allaboutcookies.org/>

<http://www.youronlinechoices.eu/>

### VIII. Završne odredbe

Nevaljanost bilo koje odredbe ove politike, bez obzira na razloge te nevaljanosti, ne znači nevaljanost politike u cjelini. U tom se slučaju nevaljana odredba smatra nenavedenom, a politika vrijedi i dalje bez nje.

Na pravne odnose između korisnika i ponuđača primjenjuje se pravo Republike Hrvatske i pravo Europske unije. Za rješavanje eventualnih sporova nadležan je sud u Bjelovaru, Republika Hrvatska.

U Bjelovaru 03.01.2021. ver 1.1.

Direktor:

Igor Miličević